



Le MOB (Compagnie du Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois et ses entreprises associées) offre une large gamme de services et de prestations touristiques. Afin de renforcer son équipe d'accompagnement des trains de Montreux, le MOB désire engager un(e)

Agent d'accompagnement des trains à 80% (H/F)

Vos tâches :

- Accueil et service à la clientèle dans notre nouveau train haut de gamme « GoldenPass Express », nos trains « Panoramic », « Belle Époque » et régionaux de nos lignes Montreux – Gstaad – Zweisimmen, Montreux – Les Rochers de Naye et Vevey – Blonay – Les Pléiades.
- Contrôle et vente des titres de transport.
- Préparation commerciale du train avant le départ, tâches de sécurité avant et durant la circulation du train.

Votre profil :

- Age entre 20 et 45 ans.
- CFC ou formation équivalente dans les domaines de l'hôtellerie, de la vente ou des branches commerciales (employé/e de commerce).
- En tant qu'ambassadeur/drice du MOB dans nos trains, vous mettez toujours le client au centre de votre activité. Vous avez le contact facile et un excellent sens de l'accueil.
- Langues parlées : français B2, allemand B1, anglais B1, la connaissance d'autres langues est un atout.
- Vous considérez les horaires de travail irréguliers comme une chance pour une organisation flexible de vos loisirs.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez vous adresser à M. Bernhard Riedo, responsable du personnel des trains, tél. 079 280 01 52, email : b.riedo@mob.ch.

Vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez rejoindre une équipe dynamique et motivée ? N'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, copies de diplômes, certificats et photo récente) par courriel à : postulations@mob.ch.

