



Le Chemin de fer Montreux Oberland bernois SA (MOB) et ses entreprises associées offrent une large gamme de services et de prestations touristiques. Pour assurer la gestion du domaine Voyageurs, le MOB désire engager un(e)

## Responsable du domaine Voyageurs

**Membre de la direction**

### Vos fonctions

Vous assurez le pilotage stratégique et opérationnel du domaine Voyageurs, en garantissant la qualité des prestations selon nos exigences élevées en matière de service clientèle. Vos fonctions et responsabilités sont primordiales, car vous assurez les déroulements opérationnels sur l'ensemble du réseau. L'expérience client ainsi que la ponctualité des trains dépendent de votre travail et de celui de vos équipes. D'autre part, vous participez activement à l'établissement des offres TRV et des horaires annuels.

### Vos qualités

Vous êtes au bénéfice d'une formation d'ingénieur HES, d'économiste ou d'un diplôme de manager en transports publics. Une formation complémentaire en techniques ferroviaires serait un atout. Vous avez 10 ans d'expérience dans une entreprise ferroviaire, de transports ou dans un poste de direction. Vous savez prendre des initiatives, travaillez de manière indépendante et avez le sens des responsabilités. De nature dynamique, avec une forte capacité d'analyse, vous êtes une personne qui concilie rigueur et créativité, avec un excellent sens de la communication et de la négociation.

Personnalité d'action capable d'anticipation et de vision stratégique, vous êtes à l'aise tant dans les activités de bureau que sur le terrain auprès de vos collaborateurs répartis sur les différents sites de notre entreprise. Vous maîtrisez aussi les aspects financiers, budgétaires, administratifs et managériaux, couvrant la gestion de plus de 160 collaborateurs.

Des capacités de leadership, de rassembleur·euse, de motivateur·trice, de solutionneur·se et de gestionnaire de projets sont naturellement indispensables dans cette fonction.

La répartition de l'activité sur deux régions linguistiques implique une très bonne maîtrise du français et de l'allemand.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil et souhaitez relever un défi contribuant à l'essor de notre entreprise, n'hésitez pas à adresser votre dossier de candidature avec CV, copies de diplômes, certificats et photo récente, par e-mail à : [postulations@mob.ch](mailto:postulations@mob.ch)



DES ÉMOTIONS SUR TOUTE LA LIGNE