

## 1 Commandes

Toute commande est définitive. Dans votre propre intérêt, veuillez vous assurer que l'adresse de livraison et le numéro de téléphone indiqués sont corrects et complets. Nous n'acceptons aucune responsabilité en cas de retard ou de non-livraison résultant d'adresses incorrectes ou incomplètes. Nous nous réservons le droit de modifier les spécifications des produits sans notification préalable.

## 2 Prix

Les prix des articles dans la boutique en ligne sont indiqués en francs suisses (CHF) et s'entendent taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale comprise.

Veillez noter que les prix déjà réduits ne peuvent pas être combinés avec d'autres codes de réduction.

## 3 Paiement

Le paiement se fait par carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express), PostFinance Card ou Twint.

## 4 Frais de livraison, d'expédition et d'emballage

Après la commande, vous recevrez une confirmation de commande. Celui-ci ne fait qu'accuser réception de votre commande via la boutique en ligne. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception, cela signifie probablement que le processus de commande ne s'est pas déroulé correctement. Dans ce cas, veuillez nous contacter directement par e-mail ou par téléphone.

L'exécution de votre commande dépend de la disponibilité des produits. En règle générale, les commandes sont traitées immédiatement et les articles disponibles sont expédiés dans le délai de livraison choisi. En cas d'impossibilité, nous vous en informerons. L'envoi peut se faire en plusieurs colis. Les articles seront expédiés dès qu'ils seront disponibles. Même s'il y a plusieurs livraisons, les frais de livraison ne sont dus qu'une seule fois par commande.

Veillez noter que les frais de douane et la TVA du pays de destination ne sont pas inclus dans les prix et peuvent être ajoutés à votre commande à la réception du colis.

## 5 Retours

Vous pouvez retourner les marchandises reçues sans donner de raisons dans les 14 jours suivant la réception des marchandises et renoncer à l'achat. Tous les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le retour doit se faire dans l'emballage d'origine. Le droit de retour ne s'applique pas aux articles utilisés.

Le montant des articles est remboursé, à l'exclusion des frais d'expédition, uniquement si les marchandises sont retournées dans un état intact et non utilisé. Si les marchandises retournées ne sont pas dans un état entièrement revendable ou si l'emballage de l'article est endommagé, nous nous réservons le droit de refuser le remboursement ou de déduire jusqu'à 20% du prix de vente initial du remboursement.

## 6 Articles endommagés / dommages d'expédition

Les marchandises doivent être contrôlées dès leur réception. Si les marchandises sont endommagées pendant la livraison, veuillez nous en informer par e-mail ou par téléphone dans les 48 heures suivant la réception des marchandises. Nous vous informerons de la marche à suivre. Les articles endommagés ou défectueux peuvent être remplacés gratuitement.

En général, les articles endommagés ou défectueux doivent être renvoyés avec une note sur laquelle sont mentionnés votre nom, le numéro de commande, la raison du retour et l'action souhaitée. En fonction du dommage et de la disponibilité, un remplacement ou un remboursement sera effectué.

Les demandes de dommages et intérêts fondées sur des illustrations, textes et prix erronés ou sur une livraison tardive sont exclues. Sont réservées les erreurs, les modifications de prix ou les modifications mineures des produits.

## 7 Dégâts à la livraison

La marchandise doit être contrôlée dès sa réception. Si vous constatez une erreur de livraison, veuillez nous en informer par e-mail ou par téléphone dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise. Nous vous informerons de la marche à suivre.

En général, les articles mal livrés doivent être renvoyés avec une note sur laquelle sont mentionnés votre nom, le numéro de commande, la raison du retour et l'action souhaitée. En fonction du dommage et de la disponibilité, un remplacement ou un remboursement sera effectué.

Le retour doit être effectué dans les 14 jours dans un état intact et non utilisé.

## 8 Confidentialité

Veillez vous référer à notre [politique de confidentialité](#).

## 9 For juridique

Les présentes conditions générales sont exclusivement soumises au droit suisse. Sauf disposition contraire de la loi sur les fors, le lieu d'exécution, le for de la poursuite (uniquement pour les personnes domiciliées à l'étranger), ainsi que le for exclusif pour tous les litiges en rapport avec les présentes conditions est Montreux (Suisse).

Montreux, 26.10.2021